

## **Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych ATCo Travel**

### **§1. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa pomiędzy Organizatorem a Klientem zawierana jest w formie pisemnej.  
2. Klient może zawrzeć umowę na rzecz siebie oraz na rzecz Uczestników.  
3. Klient otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia Imprezy turystycznej, umowy gwarancji lub ubezpieczenia wraz z procedurą zgłaszania roszczeń.  
4. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą zawrzeć umowę tylko za zgodą swoich opiekunów prawnych, przedstawioną na piśmie z podpisem notarialnie poświadczonym lub złożoną w obecności Organizatora.

### **§2. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny podane przez Organizatora są cenami brutto – zawierają podatek od towarów i usług.  
2. Świadczenia ujęte w cenie, usługi dodatkowo płatne, zniżki, promocje, sposoby płatności itp. każdorazowo ustalane są w umowie zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem.  
3. Jeżeli w momencie zawierania umowy do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostało więcej niż 21 dni, Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.  
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części kwoty najpóźniej na 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej.  
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy, jeżeli jest ona skutkiem zdarzeń niezależnych od niego, wskazanych w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Wzrost ceny wymaga pisemnej zgody Klienta.  
6. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Klientem, który nie realizuje terminowo płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie.

### **§3. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator zobowiązany jest podać Klientowi przed podpisaniem umowy pisemnie wszystkie istotne warunki Imprezy.  
2. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego usług opisanych w umowie, wówczas wykona świadczenie

zastępcze o podobnej wartości.

### **§4. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania Uczestników, w imieniu których zawiera umowę, o warunkach Imprezy turystycznej.  
2. Klient zobowiązany jest do działania zgodnie z obowiązującym prawem (dotyczy także prawa obowiązującego w miejscu pobytu), dobrymi obyczajami i zasadami współzycia społecznego.  
3. Klient obowiązany jest podporządkować się zaleceniom Organizatora związanych z realizacją umowy.  
4. Klient zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawem dokumenty potrzebne do zawarcia umowy z Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji umowy (dowód osobisty, paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy, wiza itp.).  
5. Klient ma prawo dochodzić na drodze sądowej wszelkich pobranych przez Organizatora opłat, które uważa za nieuzasadnione i/lub niezgodne z umową.  
6. Klient ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów.  
7. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie / ofercie / katalogu stanowiących integralną część umowy.  
8. Klient ma prawo do opieki przedstawiciela Organizatora/Pilota wycieczki/przewoźnika (lub innych osób, którymi Organizator posługuje się w związku z wykonywaniem umowy). Prawo to przysługuje Klientowi niezależnie od tego, czy zdarzenia są wynikiem zawinionych przez Organizatora działań.

### **§5. UBEZPIECZENIE**

1. Organizator posiada ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przepisami prawa w TUiR AXA. Umowa na udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej o numerze 05.178.511 została zawarta na 01.02.2019 – 31.01.2020

2. Wszyscy uczestnicy zagranicznych imprez turystycznych są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków w AXA: NNW do 2000 Eur, kosztów leczenia do 10 000 Eur, bagaż do 200 Eur. **Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.** Osoby chore na te schorzenia powinny o tym powiadomić Organizatora i wykupić dodatkowe ubezpieczenie gwarantujące im pomoc.

3. Klient winien się zapoznać z warunkami ubezpieczenia przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Warunki ubezpieczenia przekazuje Klientowi Organizator.

#### **§6. REKLAMACJE**

1. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

c) siłą wyższą.

2. Jeżeli wady ujawnią się podczas udziału w Imprezie turystycznej, Klient zobowiązany jest poinformować o nich niezwłocznie Pilotą/Przewodnika lub inną osobę odpowiedzialną za wykonanie umowy ze strony Organizatora.

3. Reklamacje mogą być składane pisemnie do 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej. Reklamacja powinna uwzględniać kwestionowane warunki wykonania umowy oraz żądania Klienta.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ustawowo przewidzianych terminach.

5. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej wyznaczają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§7. ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY**

##### **Zmiany umowy przez Organizatora**

1. Organizator obowiązany jest informować pisemnie Klienta o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.

2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie

poinformować Organizatora, czy akceptuje zmienione warunki umowy.

3. Jeżeli zmiana umowy jest wynikiem działań niezawinionych przez Organizatora, Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez jakichkolwiek potrąceń na rzecz Organizatora i osób trzecich (np.: ubezpieczycieli).

5. Jeżeli zmiana umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich oraz prawo do odszkodowania.

##### **Zmiany umowy przez Klienta**

1. Rezygnacja Klienta powinna być zgłoszona w formie pisemnej.

2. W przypadku rezygnacji z Imprezy przez Klienta, Organizator ma prawo pobrać jedynie taką kwotę, która odpowiada kosztom faktycznie przez niego już poniesionym.

W przybliżeniu te potrącenia to :

-25% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 a 14 dniem przed imprezą

-50% między 13 a 7 dniem przed imprezą

-90% - do 6 dni przed imprezą

Nie stosuje się potrąceń jeśli Klient znajdzie inną osobę na swoje miejsce - pkt.następny.

3. Klient może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z umowy prawa i obowiązki. Aby przeniesienie takie było skuteczne, Klient musi zawiadomić o tym Organizatora najpóźniej na 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy. Odpowiedzialność Klienta i osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.

#### **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszych OWU podlegają odpowiednim przepisom prawa powszechnie obowiązującego.

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku zadowalających efektów postępowania polubownego, spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

3. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.08.2015 r.